



## Hoe i3 werkt bij Amaris

Hoe breng je het niveau van de managementinformatie bij deze zorgaanbieder omhoog? Zonder dat er extra licenties voor kostbare software afgenomen hoeven te worden? Door goed te kijken welke software er al aanwezig is en het daarmee te doen. i3 ging aan de slag en peilde bij Amaris een jaar later de tevredenheid.



intelligence in  
information **i3**

## *Van twaalf naar 365 rapportagemomenten*

Amaris Zorggroep biedt een totaalpakket aan zorgdiensten in 't Gooi, Vechtstreek en Eemland. Een groeiende organisatie - ook door een fusie in 2008 - die haar hoofdkantoor heeft staan in Laren. In 2008 vond precies op die plek het kennismakingsgesprek plaats met i3. De vraag die op tafel lag was: breng onze Business Intelligence op een hoger plan, op een niveau dat past bij de professionele organisatie die we zijn. We spreken een jaar later af met Wijnand Westerink, ICT-manager bij Amaris Zorggroep en zijn benieuwd naar zijn ervaringen.



Hoe is Amaris Zorggroep in contact gekomen met i3? Wijnand Westerink: “Voor onze database gebruiken we Microsoft, inclusief Microsoft Tooling. Onze huidige leverancier kon alleen op basis van nieuwe BI- software onze wensen realiseren. Dat betekende dat we veel kosten zouden maken aan licenties terwijl we in feite al het gereedschap in huis hadden. Zo kwamen we bij i3 terecht. Zij konden met de bestaande software onze doelen realiseren. Dat was al de eerste winst, dat we zonder nieuwe licenties hetzelfde doel konden bereiken. Zo zijn we begonnen en terugkijkend zijn we nu precies daar waar we willen staan. Al kijken we natuurlijk altijd vooruit...”

### **VERSCHILLENDE DEFINITIES**

Hoe was de situatie voordat i3 bij Amaris Zorggroep aan de slag ging? “We hadden net een fusie achter de rug. We beschikten over verschillende databases, in verschillende talen en we hadden één keer per maand inzicht in zaken als ziekteverzuim. En, het zou ook nog best kunnen dat de definitie van ziekteverzuim hier en daar verschilde, zodat het ook lastig was om cijfers met elkaar te vergelijken. Het was duidelijk dat als we wilden gaan sturen op informatie, de betrouwbaarheid en de actualiteit van informatie omhoog moesten.”

## Meer over Amaris

Amaris Zorggroep biedt op tien locaties zorg aan ouderen. Elke zorginstelling heeft haar eigen identiteit, cultuur en signatuur en biedt zorg op maat: van verzorgd wonen tot intensieve verpleging en van gemaksdiensten tot thuiszorg. Business Intelligence is van belang in deze groeiende organisatie. Van belang om goed inzicht te hebben, om te kunnen sturen en om gemeenten en Zorgkantoren snel van informatie te kunnen voorzien in het kader van de Wmo of de AWBZ. Ook als deze instanties de manier van rapporteren wijzigen.

### DE AANPAK VAN I3

“Binnen de Amaris Zorggroep was een beleidsplan geformuleerd met wat zij wilden realiseren. i3 is toen aan de slag gegaan. Met gebruik van Microsoft Tools en het toevoegen van een kubus in de rapportageomgeving zijn we nu heel flexibel in de rapportages. Wat betreft de aanpak van i3? Ik had het gevoel alsof één van onze eigen mensen het project aan het uitvoeren was. Daarmee bedoel ik zeker niet dat we het ook zelf hadden gekund maar meer dat i3 de belangen van de opdrachtgever als richtinggevend ziet. Dat klinkt misschien logisch, maar dat is zeker niet altijd het geval. Er werd goed meegedacht, de opdracht werd niet ingewikkelder gemaakt dan hij was en er werd zeer oplossingsgericht gedacht.”

### SPECIALIST?

“Wat ik ook als positief heb ervaren is de pragmatische instelling van i3. Ze zijn zeer kundig op hun terrein zonder dat ze te specialistisch zijn. Daarmee bedoel ik dat een echte specialist al snel iets zal tegenkomen waarvan hij geen verstand heeft. Dat ben ik bij hun aanpak niet tegengekomen. Je loopt in zo'n traject altijd wel tegen iets aan wat je anders had verwacht. i3 kwam in zo'n geval zelf met de oplossing loste dit ook op, al lag dit soms misschien niet helemaal binnen de geformuleerde opdracht. Een andere partij had misschien naar de offerte gekeken en gewacht tot het probleem voor ze was opgelost.”

### 365 RAPPORTAGEMOMENTEN

“Waar we nu staan? We hebben meer inzicht. We kunnen in onze rapportages inzoomen. De performance van onze organisatie bekijken, doorklik-

ken naar een afdeling, naar een team en naar individuele medewerkers. We hebben een beter inzicht omdat we nu allemaal dezelfde informatie als uitgangspunt hebben. We kunnen sneller over de gegevens beschikken want elke nacht worden de gegevens geactualiseerd. Voorheen hadden we twaalf rapportagemomenten, nu zijn dat er 365. De rapportages zijn voor iedereen die van de gegevens gebruik maakt beschikbaar in Excel en Microsoft Reporting Services. Dat programma kent iedereen waardoor de acceptatie vrij vlot verlopen is.”

### RETURN ON INVESTMENT

“i3 heeft gebruik gemaakt van de bestaande tools die we al in huis hadden. Daarmee besparen we op dure licenties. We kunnen nu niet alleen over onze salarisadministratie rapporteren maar ook onderdelen van onze salarisoutput zelf produceren. Dat bespaart ook kosten. Het mooie van het verhaal is ook nog dat we samen met i3 het product dat we hebben ontwikkeld, gaan aanbieden aan andere zorginstellingen.”

### OPVALLENDE ZAKEN

- i3 heeft de complete architectuur gebouwd met Microsoft software. Hierdoor zijn er geen kosten voor aanvullende licenties. Elke nacht worden de gegevens geactualiseerd, die in de rapportageomgeving beschikbaar komen. Dit garandeert een optimale snelheid van het systeem.
- i3 en Amaris Zorggroep gaan het product samen aanbieden aan andere zorginstellingen die met Carress werken.

### DE TECHNISCHE KANT

De volledige implementatie van de omgeving is uitgevoerd met Microsoft software. De gehele suite van Microsoft SQL server 2005 is gebruikt. SQL Server Integration Services (SSIS) voor de ETL, SQL Server Analysis Services (SSAS) voor de OLAP functionaliteit, die met Excel 2007 wordt ontsloten. SQL Server Reporting Services (SSRS) voor de kant en klare rapportages en Report Manager/Report Builder voor de mogelijkheid om zelf eenvoudig lijsten te kunnen maken.

## *i3 volgens Amaris in drie woorden*

*“Pragmatisch, betrokken en kundig”*

Woudenbergseweg 18  
3701 BB Zeist  
T 030 699 52 22  
F 030 693 17 33  
E [bi@i3.nl](mailto:bi@i3.nl)  
I [www.i3.nl](http://www.i3.nl)

*Let's do business intelligence*

intelligence in  
information **i3**