



Hoe i3 werkt bij Eiffel

Eiffel, bekend van het credo 'grip op de zaak', wilde meer grip op haar eigen zaak. Daarom zocht het bedrijf in de zomer van 2006 naar een partner voor het ontwikkelen van een Business Intelligence omgeving met daarin ook de mogelijkheid voor Business Planning.



intelligence in
information **i3**

“We hebben samen twee clichés uit de wereld geholpen”



Het werd een bijzonder traject. Niet alleen werd het geheel in vier maanden afgerond maar ook werd de complete Planning & Control Cyclus (Plan-Do-Check-Act) voor de belangrijkste processen en alle disciplines ondersteund. Samen met Eiffel introduceerde i3 een geïntegreerde architectuur met hierbinnen de domeinen Data Warehouse, Rapportage, Analyse, Dashboard, Portal én Planning. In deze case geven we het woord aan Eiffel, over de ervaringen met i3 en over de resultaten.

“Samen met i3 hebben we twee vooroordelen rond IT-projecten uit de wereld geholpen. Dat projecten altijd veel langer duren en dat ze altijd veel meer geld kosten dan vooraf gepland”. Aan het woord is Astrid Peters, controller bij Eiffel. “De aanleiding om een goed informatiesysteem bij Eiffel te introduceren was dat we merkten dat er vanuit de organisatie vraag was naar meer en andere informatie. Dat merkte ook onze ICT-afdeling die met veel verschillende verzoeken tot queries kreeg te maken. En, we wilden het in discussies over cijfers graag allemaal over dezelfde cijfers hebben. Hebben we het nou bijvoorbeeld over netto of bruto omzet?”

EERST EEN GRONDIG VOORTRAJECT
“We zijn begonnen met een grondig voortraject dat we helemaal zelf hebben gedaan. Bij verschillende lagen in de organisatie hebben we de informatiebehoefte gepeild. Bij het bestuur, de staf en bij de

accountmanagers. De opbrengsten hebben we vertaald naar een impactanalyse. Flexibiliteit is voor iedereen heel belangrijk want we zijn een organisatie waar we morgen de zaken weer anders en beter willen aanpakken. Dat was zowel een eis voor het informatiesysteem als voor de leverancier.”

OPLEVERING: OVER VIER MAANDEN
“Via Cognos kwamen we in contact met i3. Het hele aanbod van i3 sprak ons aan. In een presentatie hebben ze de functionaliteit gedemonstreerd en hun werkwijze. De keuze was snel gemaakt maar veel tijd om daarbij stil te staan was er niet: het systeem moest in vier maanden tijd worden opgeleverd. De projectleider van i3 had echt een mentaliteit van ‘dat gaan we voor elkaar krijgen’. Het prettige van de werkwijze van i3 vond ik dat ze zeer nauw met de klant samenwerken. Alles bij elkaar is het systeem op tijd opgeleverd en zijn we er nu volop mee aan het werk.”

DE KRACHT VAN CIJFERS

“De eerste reacties van collega’s, na de oplevering, waren: “wauw, dat ziet er goed uit”. Met deze cijfers in handen hebben ook wij meer grip op de zaak. Iedereen heeft het over dezelfde getallen en dat werkt veel efficiënter. Er is veel meer inzicht in de performance gekomen en op gebieden waar we minder goed scoren, kunnen we inzoomen en achterhalen wat daarvan de oorzaak is.

intelligence in
information **i3**

“Het hele aanbod
van i3 sprak
ons aan”



Astrid Peters, controller bij Eiffel

Eiffel staat nooit stil. Daarom maken we nu een nieuwe ronde waarin iedereen zijn aanvullende eisen kan aangeven. We hebben daarom echt een partner nodig die ons kan bijhouden. En dat is i3.”

MEER OVER EIFFEL

Eiffel biedt als dienstverlener duurzame projectmatige en interim oplossingen op het gebied van Legal, Finance en Process bij zowel profit als non-profit opdrachtgevers. In 2006 behoorde Eiffel opnieuw bij de top-10 van snelstgroeiende Nederlandse bedrijven. Bij Eiffel werken bijna 700 mensen, waarvan 75 op het hoofdkantoor in Arnhem.

OPVALLENDE ZAKEN

- Voor het eerst in Nederland gerealiseerd: een dataware house mét Corporate Planning, in één project.
- De zeer korte doorlooptijd van het project: vier maanden met gemiddeld 2,5 fte inzet van de kant van i3

i3 VOLGENS ASTRID PETERS IN DRIE WOORDEN

“Betrokken, met veel kennis van zaken en ze gaan het onbekende niet uit de weg. Dat zijn wel meer dan drie woorden maar ze dekken de lading wel goed.”

let's do **business**
intelligence
www.i3.nl

Woudenbergseweg 18

3701 BB Zeist

T 030 699 52 22

F 030 693 17 33

E bi@i3.nl

I www.i3.nl

Let's do business intelligence

intelligence in
information

